



Ana Mejía  
Keep the balance

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### PRESENCIAL:

- Para las citas presenciales se requiere agendar con el depósito completo al menos de 72hrs antes de tu cita, de esta forma tu horario queda asegurado 100% para ti.
- Se tienen máximo dos semanas para enviar los datos a partir de tu cita presencial.
- Se tienen hasta 6 horas antes de tu cita presencial para notificar tu inasistencia, de esta forma, podrás realizarlo de forma online mediante el envío de tus datos. Contarás máximo con una semana de tolerancia para enviarlos a partir de la fecha de tu cita presencial.
- Se tendrán hasta 12 horas antes de tu cita para notificar reagendar, esto únicamente se podrá realizar una vez por cita mensual agendada.
- En caso de presentarse después del tiempo de tolerancia que es de **5 minutos** tras el horario de inicio de tu cita, no se te podrá recibir en consulta. **Sin excepciones.**

### ONLINE:

- Para videollamada, se requerirá agendar con el depósito completo al menos de 48-72 antes de tu cita, de esta forma, tu horario queda 100% agendado para ti; Únicamente notificando con 24 hrs de anticipación, podrás reagendar en una sola ocasión tu cita sin costo adicional. Las videollamadas únicamente están a opción de incluir gratuitamente en los paquetes mensuales regulares, *los demás paquetes o promociones **no** la incluyen.*
- En caso de no poder renovar tu plan el día que te corresponde, puedes reagendar para máximo dentro de cuatro semanas posteriores a la fecha de tu cambio de plan, esto se realizará notificando la fecha nueva a reagendar dentro de las las mismas dos semanas posteriores a tu fecha de cambio.\*\*

\*\* Únicamente **pueden reagendar en una ocasión por mes** aquellos pacientes que tengan costo mensual **regular**, promoción **mensual**, promoción de **dos** meses y promoción de **tres** meses. Aquellos pacientes que cuenten con promociones de **cuatro** o **cinco** meses **NO podrán reagendar**, se tomará a cuenta una mensualidad por cada dos semanas posteriores a la fecha de cambio de plan.

**\*\*Es responsabilidad del paciente tener contemplada su fecha de cambio de plan, en caso de que no se te escriba este día, tendrás máximo dos semanas para escribir con el propósito de realizar tu cambio de plan.**

*Estos términos y condiciones pueden cambiar bajo previo aviso y estos son aceptados automáticamente, tras ser notificado.*

- Revisar horario de atención en perfil de whatsapp, posterior al horario de atención no se responderán dudas hasta el siguiente horario y día hábil.
- PARA NUEVO INGRESO, tras **dos** semanas de haber realizado un pago y no enviar tus datos, se tomará a cuenta una mensualidad por cada dos semanas transcurridas.

*Todos los usuarios deberán de mantener un vocabulario de respeto en todo momento, en caso de infringir a ello, quedarás completamente fuera de asesoría y cualquier tipo de seguimiento.*

***No hay reembolsos de ningún tipo.***

*Se aceptan estos términos y condiciones al momento de realizar un pago de cualquier tipo.*

- **NOTA:** Si notificaste reagendar tu mensualidad antes del día 11/04/2024, estos términos no aplican para esa mensualidad reagendada, posterior a ello, será aplicable para todos los usuarios.