



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para las citas presenciales se requiere agendar con el depósito completo al menos de 24-72hrs antes de tu cita, de esta forma tu horario queda asegurado 100% para ti y ante cualquier cosa, únicamente notificando puedes reagendar sin costo adicional notificando al menos 3 hrs antes de tu cita. De no ser así, el pago queda anulado.

Tanto en citas presenciales como videollamadas, al momento de realizar el pago, el horario queda 100% para ti, de no ser así, el horario sigue abierto.

Para videollamada, se requerirá agendar con el depósito completo al menos de 48-72 antes de tu cita, de esta forma tu horario queda 100% asegurado para ti ante cualquier cosa, únicamente notificando puedes reagendar tu cita sin costo adicional.

En caso de no poder renovar tu plan el día que te corresponde, puedes reagendar máximo tras dos semanas adicionales notificando la fecha nueva a reagendar, de no ser así, tu plan quedará cancelado. En caso de contar con costo de promoción, este se pierde de igual manera.

Revisar horario de atención en perfil de whatsapp, posterior al horario de atención no se responderán dudas hasta el siguiente horario y día hábil.

Si tienes paquete de promoción de meses de contado, recuerda que en caso de no poder realizar tu cambio en la fecha correspondiente, notificar para reagendar, el periodo máximo a reagendar POR MES es de 8 semanas, en caso de no notificar para reagendar, pasadas 2 semanas se tomará a cuenta un mes.

Tras pasar un mes de haber realizado un pago y no enviar los datos sin notificación previa a fecha a enviarlos, el pago queda nulo.

No hay reembolsos de ningún tipo.

Se aceptan estos términos y condiciones al momento de realizar un pago de cualquier tipo.